

Nyhetsbrev 3.68

Vitec Webbplats och Marknad

Version 1.0

Externt dokument

Innehållsförteckning

Versionsinformation	3
Sammanfattning.....	4
Generellt	5
Personal i organisationsmodulen.....	5
Webbplats	6
Byggnadsnyheter	6
Vitec Marknad	7
Registrering och e-postadress.....	7
Radering intresseanmälan	7
Erbjudande och visningsdatum	8
CRM Sökande, prioritering och sortering.....	9
Karta från Eniro	10
Objektsegenskaper.....	10
Lista	10
Detaljsida	10
Filtrering.....	11
Användning på objekt	11
Beskrivning i publik webb	12
Beskrivning i mobil app	13
Produktförbättringar	14

Versionsinformation

Versionsnummer	Signatur	Datum	Beskrivning
1.0	RS	2018-11-13	Första utgåvan.

Sammanfattning

I Marknad har kartan från Eniro moderniserats och både ser bättre ut samt fungerar korrekt under kryptering med https.

I Webbplats kan nu byggnadsnyheter författas som ett komplement till områdesnyheter och fastighetsnyheter.

Radering av intresseanmälan har förtydligats för att minska risken att användare raderar intresseanmälan av misstag och därmed bidra till att minska mängden telefonsamtal och supportärende.

Vid erbjudande visas nu visningsdatum och tidpunkt både på Mina sidor och vid behandling av objekt.

Objektsegenskaper kan nu beskrivas vilket innebär att en beskrivningstext kan visas upp i anslutning till listan av lediga objekt i webben och i informationssidan i appen. Det finns nu även stöd att se hur många objekt som har en viss egenskap.

Generellt

Personal i organisationsmodulen

E-postadressens utformning kontrolleras både när ny personal skapas och befintlig uppdateras.



The screenshot shows a form with two input fields. The first field is labeled 'E-post' and contains the text 'felaktig e-post'. The second field is labeled 'Telefon' and is empty. A red error message 'E-postadressen är ogiltig' is displayed to the right of the first field.

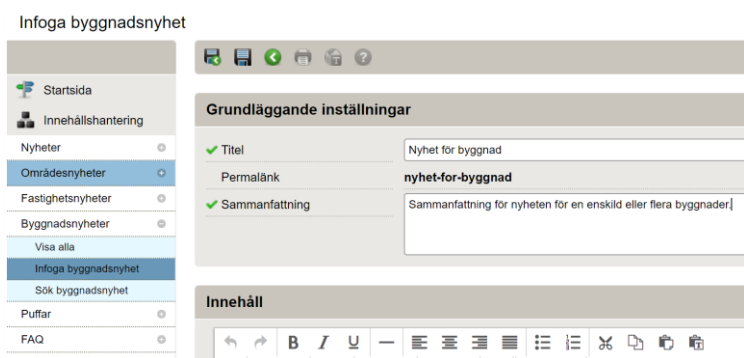
Figur 1: Validering av e-post på personal

Det finns nu även stöd för att kräva e-postadress och telefonnummer samt även kontroll av telefonnummerformat. Dessa utökningar är dock till skillnad mot validering av e-post ej aktiverad som standard utan kan aktiveras av våra konsulter om så önskas.

Webbplats

Byggnadsnyheter

Det är nu möjligt att skapa byggnadsnyheter på samma sätt som man tidigare kunnat skapa nyheter för fastigheter och områden. I vänstermenyn i administrationsgränssnittet för Webbplats finns det nya valet byggnadsnyheter. Genom att skapa en byggnadsnyhet kan man koppla nyheten till en eller flera byggnader genom att välja koppla. Byggnadsnyheter visas som standard på Mina sidor i artikelplatsen Mina nyheter samt i arkivet.



Figur 2: Byggnadsnyheter



Figur 3: Byggnadsnyhet tillsammans nyheter för område och fastighet på Mina Sidor

Vitec Marknad

Registrering och e-postadress

Vid registrering omvandlas alla versaler till gemener när e-postadressen anges samt att mellanslag i början och slutet av e-postadressen tas bort. Ändringen omfattar både registrering av hyresgäst och sökande. Detta gör vi för att minimera misstag vid registrering om t.ex. gemener och versaler blandas.



✓ E-postadress:

Upprepa e-postadress:

Tänk på att du kan behöva se över dina inställningar för skräppost för att kunna ta emot e-post från avsändaren noreply@vitec.se.

Figur 4: E-post som anges justeras till gemener samt rensas från inledande och avslutande mellanslag.

Radering intresseanmälan

Uppdatering av intresseanmälan för olika objektgrupper, har justerats för att tydligare urskilja radering.

Knappen för avregistrering av intresseanmälan har flyttats från överst på sidan till längst ned under formuläret. Till detta har en beskrivande text lagts till för att göra det tydligt för användaren att detta gäller avregistrering samt informerar om konsekvenserna av en avregistrering. Även bekräftelsedialogen som visas upp då användaren klickar på knappen har förtydligats med utökad beskrivning av vad som kommer att ske.



Avbryt Spara

Ta bort intresseanmälan för lägenhet

Genom att ta bort din intresseanmälan för lägenhet tar du bort din plats i kön. Du kommer inte längre att kunna söka lediga objekt och din köpoäng kommer förloras.

 Ta bort intresseanmälan

Figur 5: Tydligare avregistreringsfunktion i formulär för uppdatering av intresseanmälan.

Erbjudande och visningsdatum

När en sökande får erbjudande om visning, kan ett datum och klockslag anges i Marknad som går med ut i mail/brev till de sökande. Om ett visningsdatum sätts vid tillfället erbjudandet skapas, visas detta nu i listan över en sökandes erbjudanden. Om datum finns men ingen tid, visas enbart datumet.

Lägenheter: Erikssons Väg 450

Visning: **2018-10-18 kl. 21:00** Svarsstatus: **Ej svarat** Sista svarsdatum: **2018-10-16**

	Lgh.nr	01234-12345	Adress	Erikssons Väg 450
	Rum	2	Boyta	62 m ²
	Våning	2	Hyra	6 131

[Kontakta oss](#) [Titta på detaljer](#)

i Du har blivit erbjuden visning. Se ditt erbjudande brev/e-post för mer information.
Jag har sett lägenheten och tackar ja om jag erbjuds teckna kontrakt.

Figur 6: Detaljen för ett erbjudande visar nu även visningsdatum och klockslag.

I Marknads behandlingsvy för ett objekt visas visningsdatum nu både i detaljinformationen (som öppnas i ny dialog) samt på raden för sökande som fått erbjudandet.

Namn	Karl Karlsson	Korrespondens	E-post
Språk	Svenska	Matchad?	Nej
Skapad	2018-10-09 13:09:34	Erbj?	Ja
Plac.	1	Datum visning	2018-10-18 kl. 15:30:00
Kontrakt?	Nej	Sökandes svarsdatum	
Svar	☐ Ja ☐ Nej ☒ Ej svarat	Senaste svarsdatum	2018-10-16
Kontaktinformation			
Erbjudandetext	Du har anmält ditt intresse för nedanstående lägenhet och är en av flera personer som nu erbjuds visning av lägenheten.		

Figur 7: Marknads detaljinformation för en sökande visar visningsdatum.

På raden för en sökande, visas en till blå pil som kan expandera och där visa visningsdatum. Om den sökande inte fått ett erbjudande om visning visas inte ikonen. Inte heller om datum och tid saknas för visningen.

Sök sökande

	Namn	Pers/Orgnr	Prio?	Solvans	Solvans Datum	Kund?	Poäng	Erbj.?	Svar senast	Svar	Kontrakt?
	Anna Andersson	1980-01-01-12345	Nej				1	Ja	2018-10-17	Ej svarat	Nej
					Visningsdatum: 2018-10-18 kl. 16:00:00						
	Erik Eriksson	1980-01-01-12345	Nej				0	Ja	2018-10-17	Ej svarat	Nej
	Karin Karinsdotter	1980-01-01-12345	Nej				0	Nej		Ej svarat	Nej

Figur 8: Behandlingsvyn för objekt visar en expanderbar dialog med visningstid för de som fått erbjudandet.

CRM Sökande, prioritering och sortering

Under fliken intresseanmälan i CRM Sökande kan man få en sammanställning av en sökandes olika intresseanmälda objekt. Listan visar nu utöver tidigare data även prioritet för de objekt en sökande anmält intresse för som hör till en etapp. Kolumnerna kan nu även sorteras genom att klicka på respektive kolumns rubrik.

	Objekt-ID	Adress	Område	Hyra	Objektsstatus	Status	Svar	Poäng	Placering	Prioritering
 Behandla	00016-00044	Ekgatan 6	Centrum	5601	Avpublicerat			6	1	1
 Behandla	00119-00130	Norra Skolgränden 54	Väster	4329	Avpublicerat			6	2	1
 Behandla	00119-00223	Norra Skolgränden 54	Väster	5344	Avpublicerat			6	1	2
 Behandla	00016-00026	Ekgatan 6	Centrum	6319	Avpublicerat			6	1	2
 Behandla	00016-00025	Ekgatan 6	Centrum	7985	Avpublicerat			6	1	3

Figur 9: Prioritering finns tillgänglig och sortering är möjlig på nästan alla kolumner.

Med detta tillägg innehåller listan mycket information. Därför kommer kolumner döljs om i följande ordning i takt med att den tillgängliga skärmytan blir mindre och mindre; Prioritet, Område, Adress. Detta är t.ex. fallet om man inte kör webbläsaren i maximerat fönster eller har en mindre skärm.

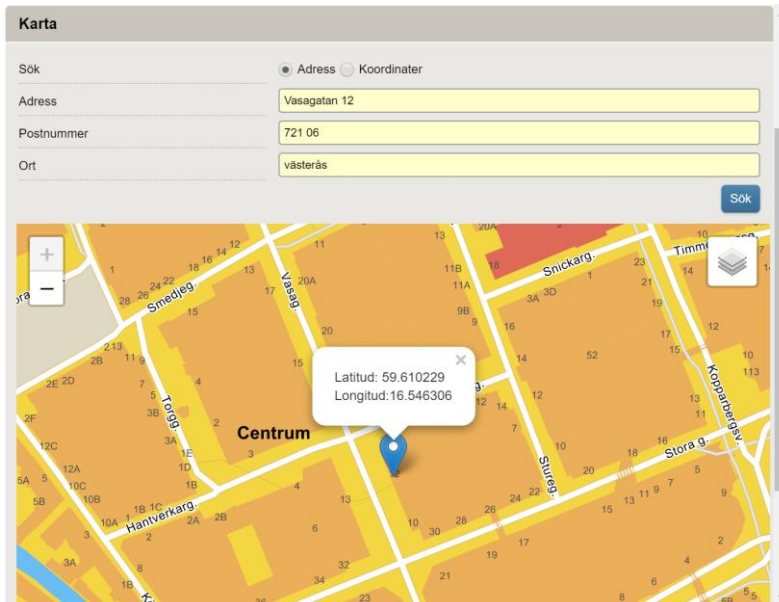
	Objekt-ID	Hyra	Objektsstatus	Status	Svar	Poäng	Placering
 Behandla	00016-00044	5601	Avpublicerat			6	1
 Behandla	00119-00130	4329	Avpublicerat			6	2
 Behandla	00119-00223	5344	Avpublicerat			6	1
 Behandla	00016-00026	6319	Avpublicerat			6	1
 Behandla	00016-00025	7985	Avpublicerat			6	1

Ditt fönster är för litet för att visa följande kolumner: [Prioritering](#) [Område](#) [Adress](#)

Figur 10: När storleken på fönstret och skärmen ej kan visa allt data döljs enskilda kolumner.

Karta från Eniro

Integrationen mot Eniro har uppgraderats och moderniserats. I och med uppdateringen fungerar nu justering av objekt på karta även i installationer som nyttjar https vilket inte var fallet tidigare. Bytet innebär också att zoom och byte av karta ändrats och därmed tar mindre plats.



Figur 11: Uppdaterad Enirokarta med stöd för https.

Objektsegenskaper

Lista

Listan av objektsegenskaper har utökats och visar nu ytterligare fält.

- Visa på objekt (Visas på objektets detaljsida)
- Visa på intresseanmälan (Visas på intresseanmälan och används vid matchning mot lediga objekt)
- Objektskategori (Visas med ikon i Sök Bostad appen)

ID	Objektgrupp	Egenskapsgrupp	Intern text	Visa text på objekt?	Visa text på intresseanm?	Objektskategori
OBJECTPROPERTY_4323	Lägenhet		Persiennar	Nej	Nej	Nej
OBJECTPROPERTY_7648	Lägenhet		QT-Bokning	Nej	Nej	Nej
OBJECTPROPERTY_6943	Lägenhet		Radhus	Nej	Nej	Nej
OBJECTPROPERTY_4626	Lägenhet		Seniorboende	Nej	Nej	Nej
OBJECTPROPERTY_7245	Lägenhet		Souterräng	Nej	Nej	Nej

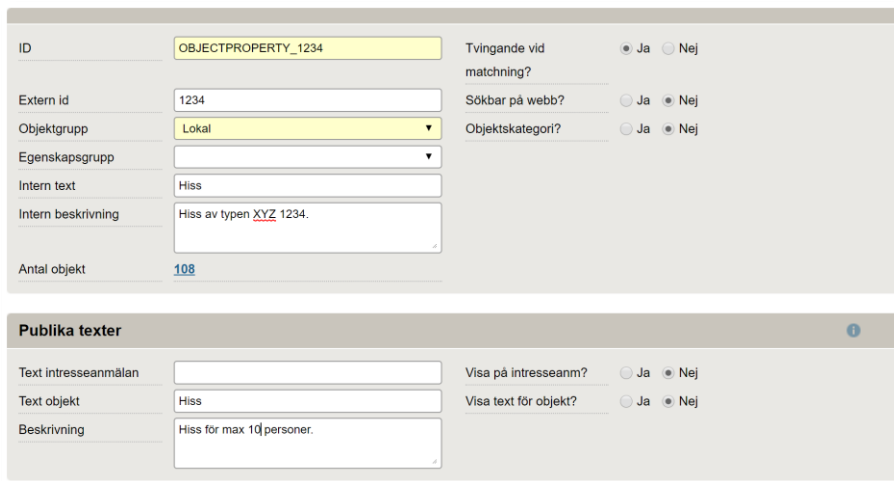
Figur 12: Fler fält för objektsegenskaper

Detaljsida

En objektsegenkap har nu ha både en intern beskrivning och en beskrivning. Den interna beskrivningen används för att göra noteringar kring egenskapen utan att det syns för externa användare. Fältet beskrivning kommer däremot att visas upp i den publika webben för externa besökare och i Sök Bostad appen. Beskrivningen visas dock enbart om objektsegenskapen inkluderas med ikon i listan över lediga objekt.

Dialogen har även ändrats för att förtydliga vilka texter som visas publikt och om de kan visas eller döljas. Beskrivning har ingen funktion för att dölja då den kommer att visas om en text finns angiven.

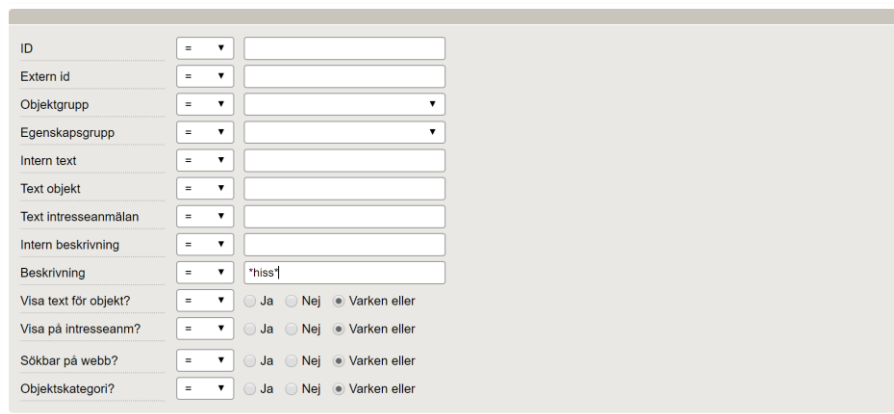
Från objektsegenskapen finns även en direkt länk till en lista av objekt som har den aktuella egenskapen som samtidigt visar hur många objekt det handlar om.



Figur 13: Uppdaterad vy för objektsegenskaper

Filtrering

Det är möjligt att söka objektsegenskaper utifrån intern och publik beskrivning.



Figur 14: Filtrering av objektsegenskaper med stöd för intern och publik beskrivning

Användning på objekt

Objektsegenskaper kan konfigureras om de ska visas på objektet eller på intresseanmälan. Detta har förtydligats och visas nu med ikoner hur de faktiskt används. Siluetten av en människa indikerar att egenskapen visas på intresseanmälan och byggnadsikonen att den visas på objekt. Egenskapen visas givetvis på objektet enbart om objektet faktiskt har egenskapen ikryssad.

Objektsdetaljen i Marknad har justerats att gruppera de objektsegenskaper som markerats för att visas på webben eller på intresseanmälan. Då dessa kan ses som mer aktiva blir de därmed mer lättåtkomliga. Om det finns en större mängd objektsegenskaper, varav inte alla visas för sökande, listas de övriga i en dold lista som kan fällas fram.

Egenskaper

Text objekt Text intresseanmälan

☒ 55+ ☐ Ekparkett ☐ Frys

☐ Inglasad balkong ☐ Seniorboende ☒ Säkerhetsdörr

[Visa fler](#)

Figur 2. Objektsegenskaper inställda med visa på webben och/eller intresseanmälan.

För att visa övriga objektsegenskaper finns valet Visa fler, vilket fäller fram resterande objektsegenskaper knutna till objektgruppen.

Egenskaper

Text objekt Text intresseanmälan

☒ 55+ ☐ Ekparkett ☐ Frys

☐ Inglasad balkong ☐ Seniorboende ☒ Säkerhetsdörr

[Visa färre](#)

☐ 70+ ☐ Badkar ☐ Balkong Stor balkong

☐ Diskmaskin ☐ Dusch ☐ Enkelsidig lägenhet

☐ Etage lägenhet ☐ Fransk balkong ☐ Förråd

Figur 3. Objektsegenskaper i expanderat läge.

Beskrivning i publik webb

I listan över lediga objekt kan man nu se beskrivningar utöver de ikonförklaringar för de objektsegenskaper som är aktuella i listan.

Lista Bildlista Block

Bostad-direkt BoLotto Visa på karta Ingår i etapp Säkerhetsdörr

Mer information ^

Bostad-direkt
Turordning sorteras utifrån anmälnings tidpunkt för objektet.

BoLotto
Turordningen sorteras slumpvis och är oberoende av anmälnings tidpunkt för objektet.

Visa på karta
Visa objektet på en karta.

Ingår i etapp
Objektet hanteras tillsammans med andra och dina anmälningar kan rangordnas sinsemellan.

Säkerhetsdörr
Objektet är utrustat med en säkerhetsdörr.

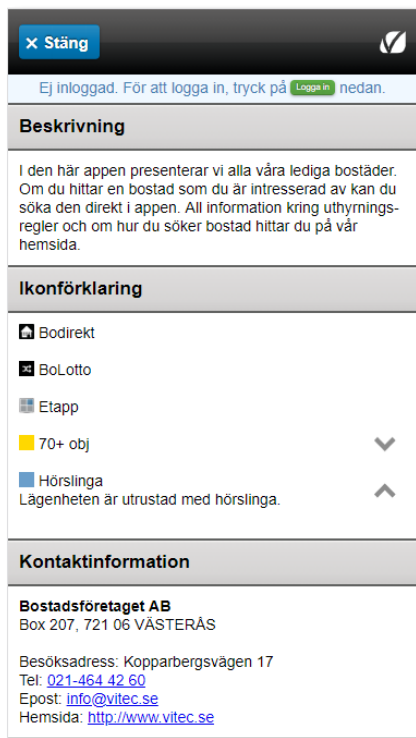
	Adress	Område	Rum	Storlek	Hyra	Tillgänglig	Antal
	Björkvägen 15	Väster	4	105	10,927	Nu	0
	Ekgatan 6	Centrum	2	60	6,033	Nu	0
	Ekgatan 6	Centrum	2	60	6,111	Nu	0
	Ekgatan 6	Centrum	3	78	0	Nu	0
	Ekgatan 6	Centrum	4	87	7,799	Nu	0
	Ekgatan 6	Centrum	4	87	8,114	Nu	0

« < Sida 1 av 1 1 > »

Figur 4: Beskrivning av objektsegenskaper

Beskrivning i mobil app

Mobilappen Sök bostad har liksom webben fått ikonbeskrivningar för att mer utförligt kunna beskriva vad ikonerna representerar. Informationssidan i mobilappen visar pilar för de ikoner som har en ytterligare beskrivande text knuten till sig.



Figur 5. Appen Sök bostad kan visa ikonbeskrivningar i informationssidan.

Produktförbättringar

- Objektlistan visar nu ikoner under exteriörbilden i bildlistan istället för bredvid och under.
- I Kundservice visades inte länken *Ändra min registrering* korrekt för en användare som är intressent och intressentadministratör men inte hyresgäst.
- Justerat registreringen för intresseanmälan på lokal då företagsnummer anges med århundrade.
- Åtgärdat att inaktivitetspåminnelser på startsidan för Marknad visar annat antal än listan dess länk leder till.
- Fakturalistan för fakturering av avgifter i Marknad har sorteringsordning utifrån fallande skapande datum.
- Kartan från Eniro stödjer användning över krypterad anslutning dvs. https.